

2021年9月13日

お客様各位

セコムアルファ株式会社

「トマホークEX」販売終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社で販売致しておりますパッケージ型粉末自動消火装置「トマホークEX」につきまして、製品生産ラインの維持困難および主要部品の調達不能により、安定した製品の供給が困難となりました。弊社といたしましても現行品の供給継続の可能性を探りましたが、やむを得ず同製品の販売を終了させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

これまでご愛顧をいただいたお客様ならびに販売店の皆様には誠に申し訳なく存じますが、事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

尚、現在点検契約を締結いただいているお客様におかれましては、引き続き定期点検業務を行ってまいります。但し、修理対応が必要となった場合は部品在庫がある限りでの対応となりますのであらかじめご了承ください。

また弊社では、代替としてハロンガスを使用したパッケージ型自動消火装置「トマホークⅢハロン」を取り扱っております。この機会に「トマホークⅢハロン」への更新をご検討くださいますようお願い申し上げます。ご相談・お問合せなどは弊社営業担当窓口までご連絡ください。

敬具